

外来患者満足度調査を実施しました!!

はじめに、今回外来患者満足度調査にご協力いただきました患者さんご家族の皆様に、心より感謝申し上げます。

皆様からいただきました貴重なご意見は病院内（全部署）で共有し、今後もより一層、医療の質の改善へ取り組んでまいります。

今後ともご理解とご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。

(1) 調査対象

外来患者及びご家族など

(2) 調査期間

2023年7月3日（月）～2023年7月7日（金）

2023年7月10日（月）～2023年7月14日（金）

(3) 調査方法

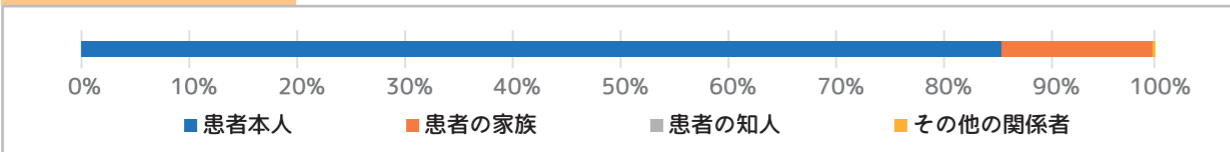
アンケート調査



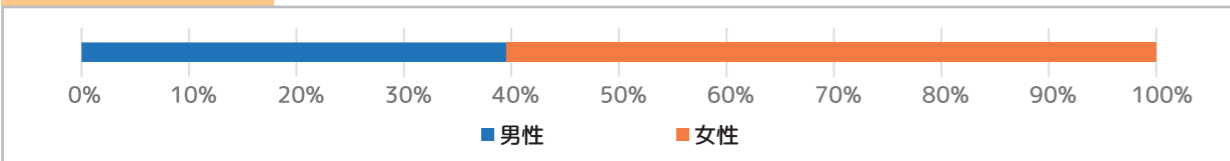
調査回収数	
配布数	727 枚
回収数	589 枚 (回収率 81.0%)

◇基本項目

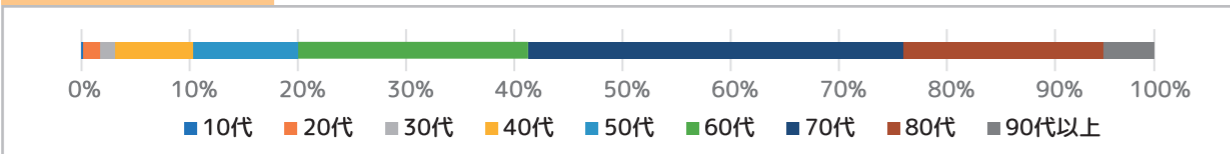
No,1 回答数 (n=573)



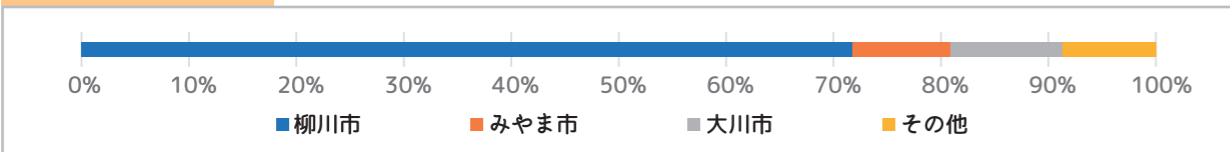
No,2 性別 (n=576)



No,3 年齢 (n=579)



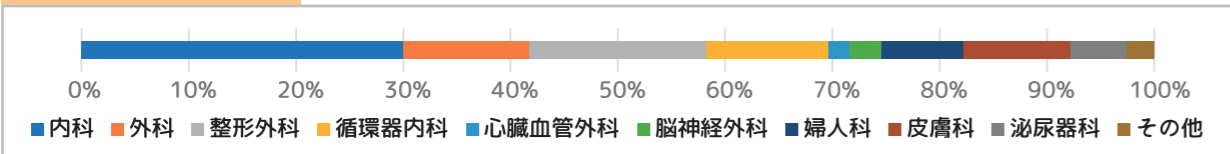
No,4 住所 (n=575)



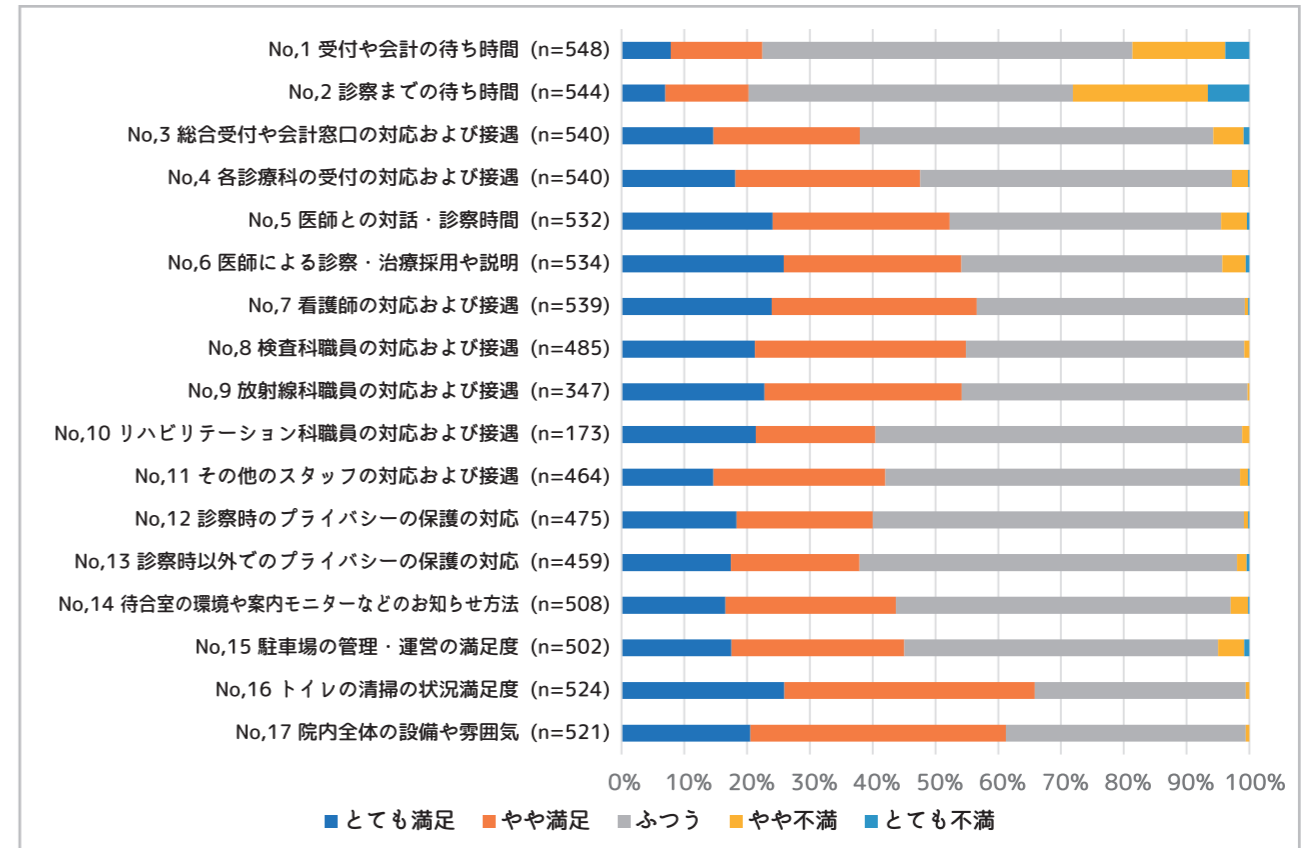
【その他】

・大木町：6件 ・久留米：13件 ・八女・筑後：9件 ・大牟田：3件 ・佐賀：3件 ・県内：4件 ・県外：2件

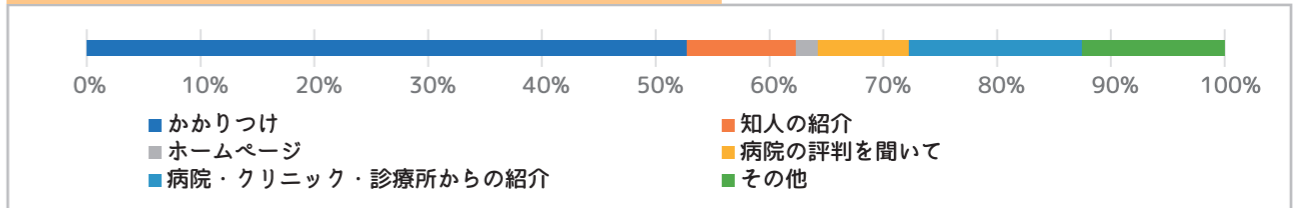
No,5 受診科 (n=669)



◇満足度項目



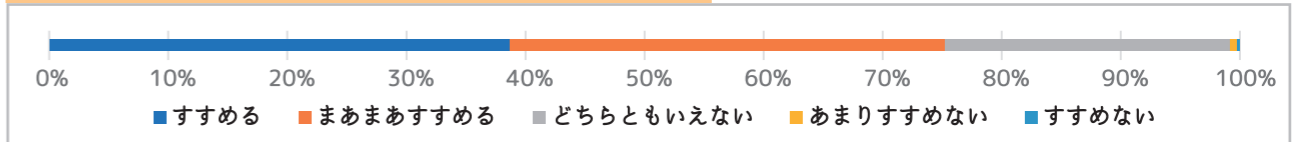
No,18 柳川病院を受診されたきっかけを教えてください (n=579)



【その他】

・Drの評価 ・以前かかっていたから ・市内に住んでいる ・近いから ・総合病院だから
 ・以前の対応がよかったから ・先生の異動など

No,19 柳川病院を親しい方にもおすすめとしますか (n=496)



No,20 自由記載

・待ち時間に関する事項：14件 ・診察・接遇に関する事項：25件 ・施設面に関する事項：13件
 ・駐車場に関する事項：1件 ※19件は感謝やお褒めの言葉をいただきました。

